

Муниципальное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система города Пензы»
Центральная городская публичная библиотека им. В.Г. Белинского

Волонтёры в библиотеке. Правовая основа добровольчества



г. Пенза

Муниципальное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система города Пензы»
Центральная городская публичная библиотека им. В.Г. Белинского

Волонтёры в библиотеке. Правовая основа добровольчества

г. Пенза

Волонтеры в библиотеке. Правовая основа добровольчества. - Пенза: МБУ «ЦБС г. Пензы», 2019.- 17 с.

Автор: Лобанкина Е.А., редактор ОМО ЦГПБ им. В.Г. Белинского;
Оформление: Мазанова Н.Р. зав. ОМО ЦГПБ им. В.Г. Белинского.

Волонтерство в муниципальных библиотеках – миф или реальность?

Волонтеры в библиотеках. Кто они? Единомышленники, искренние любители книги и чтения, партнёры... Пожалуй, в каждой библиотеке есть свой ответ на этот вопрос. Тема библиотечного волонтерства не нова, но практикующих специалистов продолжают интересовать вопросы правовой основы добровольчества.

Разберёмся с понятиями

Институт волонтерства в России начал законодательно оформляться с середины 1990-х годов, однако процесс правового и экономического регулирования этого вида деятельности еще не закончен до сих пор.

«Добровольный труд направлен преимущественно на удовлетворение потребностей пользователей библиотек, которые не могут и не должны удовлетворяться персоналом библиотеки». *(Из проекта Методических рекомендаций МК РФ)*

Что интересно, согласно статистике ВЦИОМ, 48% опрошенных добровольцев занимаются волонтерством ради проведения досуга и получения нового опыта, 47% – с целью профессионального развития и развития карьеры, 26% – испытывают потребность в общении и солидаризации, 17% – желают реализовать свои убеждения и ценности.

В настоящее время волонтерская деятельность регламентируется следующими правовыми документами: Федеральным законом «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ (с изменениями и дополнениями) и Федеральным законом «О меценатской деятельности» от 04.11.2014 г. № 327-ФЗ.

Интересен тот факт, что лучшей мотивацией для «волонтеров культуры» является не столько запись в Волонтерской книжке, учёт часов и выдача

рекомендаций, сколько причастность к социальным практикам, мероприятиям, реально влияющим на позитивное развитие культурной среды местного сообщества, оказание помощи тем, кто в ней остро нуждается. Зачастую под эту категорию попадают читатели библиотек из социальных групп риска – подопечные реабилитационных центров, партнёрских организаций – приютов, детских лагерей, пользователи третьего возраста и т.д.

Среди видов волонтерства в библиотеках по типам проектов и их исполнителей, выделяются следующие: просветительское, библиотечно-информационное, социальное, «серебряное», событийное, инклюзивное, экологическое, молодежное, благоустройство пространства.

Среди непосредственных видов работ: помощь и рекомендации при комплектовании фондов, участие в опросах и обработке анкет, рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории, надомное обслуживание, помощь в проведении экскурсий по библиотеке и по достопримечательностям города, помощь в библиотечном киоске или кафе, непосредственное участие и т.д.

Впрочем, список данных работ может быть расширен в зависимости от спектра услуг, предоставляемых библиотекой, её профиля, основной целевой аудитории, наличия уникальных культурно-просветительских услуг.

Среди форм поощрения библиотечных волонтеров, как правило, входит: свободный доступ к информационным источникам, бесплатный читательский билет, первоочередное чтение литературных новинок, свободный вход на платные мероприятия, вручение продукции с корпоративной символикой библиотеки и т.д.

Анализируя практику опыта последних лет при работе с добровольцами, большинство библиотекарей отмечают, что волонтеры становятся верными

спутниками территории чтения, постоянно внося в событийную книжную новые краски.

Среди пунктов, требующих проработки, можно отметить следующие: конкретизация функционала «волонтёров культуры» в определённых проектах, мероприятиях, акциях; документальное оформление волонтёрского объединения при библиотеке; договорное оформление сотрудничества между библиотеками и волонтёрскими центрами, разработка прозрачной системы поощрений и т.д.

Волонтёры. От идеи проекта до гранта.

Среди опыта пензенских городских библиотек в сфере рассмотрения позитивного культурного волонтерства заслуживает внимания объединение под названием «Помощники книги». Под нетривиальным названием – история развития подросткового клубного объединения до полноценной волонтерской «библиообщины», получившей в 2019 году грант на развитие театральной деятельности.

В 2016 году читатели-школьники Городской библиотеки № 13 им. Н. А. Некрасова решили объединиться в клуб. (Объединение руководствовалось в своей деятельности, опираясь на типовое библиотечное Положение о подростковых студиях при муниципальных библиотеках). Восьмиклассники, связанные общим увлечением литературой, музыкой 80-х, 90-х, сторителлингом облюбовали библиотеку для постоянных встреч за чашкой чая и чтением подростковых книжек. Дальше – больше. Подружившись с библиотекарями, ребята время от времени стали принимать участие в просветительских мероприятиях – готовили небольшие творческие номера, разыгрывали миниатюры, проводили художественные читки.

Между тем, круг желающих попасть в библиотечную студию расширялся. «Помощники книги» стали пополняться новыми друзьями, среди которых всё

больше стало появляться учащихся средних и младших классов. Ребята, основавшие студию, легко справлялись с ролью наставников, много времени посвящая изучению детских пьес, театральной игре. К 2018 году в репертуаре студийцев насчитывалось около десятка постановок по мотивам русских сказок, произведениям В. Драгунского, В. Сутеева, Л. Пантелеева. Спектакли преимущественно проходили в актовом зале близлежащей школы, поскольку там имелось необходимое для этого оборудование, а также в конференц-зале библиотеки.

Непосредственная детская игра всегда находила отклик в сердцах юных и взрослых зрителей. Ребятам хотелось роста и профессиональной оценки своей деятельности. К этому времени стало ясно, что документальная основа занятий ребят требует коррекции.

Проработав, а фактически «прожив» в Некрасовке четыре года, успев за это время принять участие в крупных мероприятиях, таких, как «Библионочь», «Ночь искусств», «Театральный Библиомарафон» и многие другие, основатели студии «Помощники книги» смогли организовать самостоятельный театральный проект, прочно занять свою нишу в канве библиотечных мероприятий. Они и стали настоящими волонтерами, ответственными, самостоятельными, готовыми к воплощению и реализации новых просветительских идей. Тогда было принято решение вывести юных активистов из состава студии «Помощники книги», заключить с ними договора о волонтерском сотрудничестве и передать под кураторство проект «Театр книги».

В 2019 году проект библиотечных пензенских волонтеров был подан на Региональный конкурс грантов «Капитал местного сообщества», где он и был поддержан местными меценатами. Совсем скоро в библиотеке появится профессиональное звуковое оборудование для сцены, подмости, микрофоны, и, конечно, новые костюмы для молодежных постановок.

Данный опыт показал, что перспективы муниципальных библиотек в формате свободного творческого пространства продолжают оставаться актуальными в развитии, привлекая молодёжь, в круг интересов которой входит интеллектуальный и культурный досуг, потребность в клубном межличностном взаимодействии, реализации своих творческих способностей.

Отрадно, что у таких начинаний всегда есть тенденция к пролонгированному действию – «выросшие в библиотеках» всегда останутся верны книгам и чтению, «заражая» этой искренней привязанностью друзей и знакомых. А это значит, библиотекам – быть, работать, начинать, придумывать и мечтать! Ещё долгое, долгое время...

Утверждаю
Директор МБУ "ЦБС г. Пензы"
_____ Г.Л. Асеева
« ____ » _____ 2017 г.

Положение о деятельности волонтерского библиотечного отряда МБУ «ЦБС г. Пензы»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции РФ, ФЗ от 28.06. 1995 года № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», распоряжения Правительства РФ от 29 ноября 2014 года № 2403-р (Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года), Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 года N 1054-р; ФЗ РФ от 29.12.1994 N 78-ФЗ «О библиотечном деле», постановления администрации города Пензы от 22.09.2011 №1135 «Об утверждении долгосрочной стратегии молодежной политики города Пензы», Устава МБУ «Централизованная библиотечная система города Пензы», Положения о клубных формированиях МБУ «ЦБС г. Пензы», Правил пользования библиотеками МБУ «ЦБС г. Пензы» и утверждается директором МБУ «ЦБС г. Пензы».

1.2. Под деятельностью волонтерского библиотечного отряда следует понимать форму социального служения, осуществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное и безвозмездное оказание социально значимых услуг по продвижению книги и чтения.

- Волонтерский библиотечный отряд - общественное объединение, привлекающее к своей деятельности добровольцев (волонтеров) и реализующее добровольческую работу по продвижению просветительской деятельности МБУ «ЦБС г. Пензы»;
- Координатором, осуществляющим контроль над работой волонтерского библиотечного отряда, является заведующий библиотекой.
- Полноправным членом волонтерского библиотечного отряда может быть дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста, гражданина РФ, заключившего Договор об оказании безвозмездных услуг (Договор добровольца) с МБУ «ЦБС г. Пензы».
- Каждый из членов волонтерского библиотечного отряда должен обладать такими качествами, как: ответственность, позитивность, способность творчески мыслить, стремление к самосовершенствованию, искренний интерес к книге и чтению, любознательность, готовность к выполнению

поручений, желание работать с людьми.

1.3. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется на основе:

- добровольности (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- безвозмездности (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью: командировочные расходы, затраты на транспорт и другие);
- добросовестности (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
- законности (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации и законодательству Пензенской области);
- соответствия основным видам деятельности МБУ «ЦБС г. Пензы».

1.4. Численность и наполняемость волонтерского библиотечного отряда определяется Координатором.

1.5. Деятельность волонтерского отряда регламентируется календарным планом мероприятий.

1. Цели и задачи

2.1. Цель волонтерского отряда состоит в активной поддержке просветительской деятельности МБУ «ЦБС г. Пензы», создании условий для продвижения культуры чтения в аудиторию читателей разных возрастов.

2.2. Волонтерский библиотечный отряд призван выполнять следующие задачи:

- осуществлять помощь в разработке, изготовлении и распространении рекламной продукции библиотек с целью привлечения новых читателей, продвижения культуры чтения;
- организовывать и проводить просветительские мероприятия, организовывать библиотечные акции;
- оказывать библиотекарям помощь при работе на открытых площадках;
- проводить мероприятия, связанные с книгой и чтением, для самых юных читателей, лиц, с ограниченными возможностями здоровья;
- осуществлять помощь сотрудникам библиотеки по организации ремонтных работ в библиотеке, ремонту книг, работе с фондами;
- содействовать созданию на базе городских библиотек творческого созидательного пространства для юных и взрослых читателей.

2.4. Основные направления деятельности волонтерского отряда формируются в соответствии с целями и задачами, определенными настоящим положением и календарным планом работы утверждаемом ежегодно.

2.5. Основные направления работы волонтерского библиотечного отряда заключаются:

- в оказании помощи по продвижению услуг библиотеки, в том числе в виртуальном пространстве;

- в организации и проведении просветительских мероприятий, содействующих активному продвижению книги и чтения;
- в привлечении новых пользователей в библиотеку.

3. Управление деятельностью и структура волонтерского движения

3.1. Членами волонтерского библиотечного отряда могут быть читатели муниципальных библиотек, достигшие 18 лет, которые по собственному желанию, доброй воле, в меру своих способностей и свободного времени готовы безвозмездно выполнять социально-значимую работу, а также признают, соблюдают и выполняют основные пункты данного Положения.

3.2. Прием в члены волонтерского библиотечного отряда производится по итогам собеседования Координатора отряда (заведующего библиотекой) с кандидатами в члены волонтерского отряда.

3.3. Высшим органом управления волонтерского библиотечного отряда является Общее собрание, в которое входят постоянные члены волонтерского движения.

3.4. Полномочия Общего собрания распространяются на:

- определение стратегии развития волонтерского отряда;
- утверждение плана работы;
- организация и проведение выборов Председателя;
- утверждение символики и атрибутики волонтерского движения.

3.5. Деятельность волонтерского отряда осуществляется посредством создания рабочих групп из числа его постоянных членов для реализации поставленных задач.

4. Права и обязанности членов волонтерского библиотечного отряда:

4.1. Волонтер имеет право:

- осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству Российской Федерации, и данному Положению;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности отряда;
- пользоваться атрибутикой и символикой отряда, утвержденной в установленном порядке;
- условия труда волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативных документов, регулирующих данный вид деятельности;
- прекратить деятельность в отряде, уведомив о прекращении своей волонтерской деятельности кураторов волонтерского отряда.

4.2. Волонтер имеет следующие обязательства:

- качественно и в срок выполнять порученную работу;
- бережно относиться к имуществу уполномоченного учреждения (библиотеки);
- при необходимости предоставлять отчет о проделанной работе Координатору;
- соблюдать технику безопасности во время выполнения своих задач;
- уважительно относиться к Координатору, своим коллегам, пользователям

- библиотеки, участникам библиотечных мероприятий;
- добросовестно относиться к своим обязанностям;
- нести материальную ответственность в случае преднамеренной порчи имущества благополучателя/уполномоченной организации (МБУ «ЦБС г. Пензы»).

5. Права Куратора волонтерского библиотечного отряда

Куратор волонтерского библиотечного отряда имеет право:

- ставить задачи для исполнения волонтерским отрядом;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им своих обязательств;
- требовать от волонтера уважительного отношения к партнерам, клиентам, имуществу волонтерского отряда;
- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;
- поощрять труд волонтера.

Куратор волонтерского библиотечного отряда имеет следующие обязательства:

- осуществлять контроль за деятельностью волонтерского библиотечного отряда на предмет выполнения работ согласно календарному плану;
- следить за недопущением действий со стороны членов волонтерского библиотечного отряда каким-либо образом порочащих деятельность библиотеки;
- осуществлять учет проделанной членами волонтерского библиотечного отряда работы, отражать её в соответствующей документации;
- способствовать поддержанию позитивного настроения членов библиотечного волонтерского отряда, оказывать всемерное содействие развитию волонтерского движения на базе библиотеки;
- компетентно осуществлять постановку задач для членов волонтерского библиотечного отряда;
- уважительно относиться к членам волонтерского библиотечного отряда.

6. Критерии оценки результативности деятельности волонтерского отряда

Оценка результативности деятельности волонтерского отряда осуществляется по следующим критериям:

- количество проведенных мероприятий;
- количество разработанных/выполненных единиц рекламной продукции, способствующей продвижению услуг библиотеки;
- количество новых привлеченных пользователей в библиотеку;
- масштабность организованных/проведенных мероприятий;
- социальная значимость проведенных мероприятий (работа с социально незащищенными слоями населения);
- объемы выполненных работ по оказанию помощи в работе с фондами (кол-во экземпляров книг);
- объемы выполненных работ по оказанию помощи в преобразовании внутреннего или внешнего облика библиотеки (помощь в ремонтных работах, экологических субботниках).

7. Учет работы членов волонтерского библиотечного отряда

Учет работы членов волонтерского библиотечного отряда осуществляет Куратором на основе учета критериев, приведенных в данном Положении, а также с указанием дополнительных характеристик – выполнением дополнительных поручений, связанных с продвижением книги и чтения, в Журнале учета работы волонтерского библиотечного отряда. В Журнале отражаются: фамилия волонтера, сроки и место проведения работ, дата, результаты добровольческой деятельности.

Вносимые данные заверяются печатью уполномоченного учреждения (МБУ «ЦБС г. Пензы»).

В том случае, если у членов волонтерского библиотечного отряда имеется Личная книжка волонтера, Куратор вносит в неё отметки об отработанном времени, ставит свою подпись и печать учреждения.

8. Документация волонтерского библиотечного отряда

1. Календарный план работы.
2. Картотека членов волонтерского библиотечного отряда.
3. Журнал учета работы волонтерского библиотечного отряда.
4. Дайджест-папка о работе волонтерского библиотечного отряда с фотографиями.

Приложение №2

Журнал учета работы членов волонтерского библиотечного отряда

Дата	Место исполнения работы	ФИО члена волонтерского библиотечного отряда	Выполненные работы/объем	Время, кол-во часов	Подпись куратора

Договор N ____
на безвозмездное выполнение добровольцем работ
и (или) оказание услуг в интересах благополучателя

г. _____ " ____ " _____ г.

_____, именуем _____ в дальнейшем
 (Ф.И.О. добровольца)
 "Доброволец", паспорт серия _____ N _____, выдан _____
 " ____ " _____ г., зарегистрирован _____ по адресу: _____
 _____, с одной стороны, и муниципальное бюджетное учреждение
 «Централизованная библиотечная система города Пензы», зарегистрированное по
 адресу: г. Пенза, ул. Кирова, 69, именуемое в дальнейшем "Благополучатель",
 заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Доброволец - физическое лицо, осуществляющее благотворительную или иную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческая деятельность).

1.2. Благополучатель - учреждение, в интересах которого осуществляет свою безвозмездную деятельность Доброволец.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Доброволец в целях осуществления благотворительной деятельности безвозмездно выполняет работы и (или) оказывает услуги в интересах Благополучателя, обозначенные в п 4.1. Положения о деятельности волонтерского библиотечного отряда МБУ «ЦБС г. Пензы» от « ____ » _____ 20 ____ г.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Доброволец обязуется:

3.1.1. Качественно и в срок выполнять работы и услуги по продвижению просветительской деятельности МБУ «ЦБС г. Пензы», организовывать/участвовать в мероприятиях по сохранению и укреплению культуры чтения для читателей разных возрастов, оказывать необходимое содействие сотрудникам МБУ «ЦБС г. Пензы» по работе с фондами, разработке/изготовлению/распространению полиграфической продукции, способствующей продвижению деятельности библиотек, привлечению в библиотеки новых пользователей.

3.1.2. Бережно относиться к имуществу Благополучателя.

3.1.3. Не разглашать сведения, носящие конфиденциальный характер.

3.1.4. В срок 7 дней уведомлять Благополучателя в случае невозможности оказания услуг и (или) выполнения работ, указанных в п.п. 2.1 и 3.1.1 настоящего Договора.

КАРТОЧКА ЧЛЕНА ВОЛОНТЕРСКОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ОТРЯДА		
ФИО _____ Место учебы/работы : _____ Данные паспорта : _____ _____ Место проживания: _____		
Место основной деятельности волонтерского библиотечного отряда	Дата вступления в волонтерский библиотечный отряд МБУ «ЦБС г. Пензы»	

КАРТОЧКА ЧЛЕНА ВОЛОНТЕРСКОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ОТРЯДА		
ФИО _____ Место учебы/работы : _____ Данные паспорта : _____ _____ Место проживания: _____		
Место основной деятельности волонтерского библиотечного отряда	Дата вступления в волонтерский библиотечный отряд МБУ «ЦБС г. Пензы»	

Содержание

Волонтеры в муниципальных библиотеках - мифы или реальность?	4
Разберемся с понятиями	4
Волонтеры. От идеи проекта до гранта.	6
Приложение №1 Положение о деятельности волонтерского библиотечного отряда МБУ «ЦБС г. Пензы».....	9
Приложение №2 Журнал учета работы членов волонтерского библиотечного отряда.....	13
Приложение №3 Договор N ___ на безвозмездное выполнение добровольцем работ (или) оказание услуг в интересах благополучателя	14
Приложение №4 Карточка члена волонтерского библиотечного отряда	16